

Regulamin

Świadczenia usług drogą elektroniczną - Internetowa Kwiaciarnia E-Wazon.pl

Spis treści

- I. Informacje wstępne
- II. Definicje
- III. Składanie zamówienia
- IV. Procedura zawarcia umowy sprzedaży
- V. Sposoby i terminy płatności za produkt
- VI. Koszt, sposoby i terminy dostawy
- VII. Postanowienia ogólne
- VIII. Reklamacje
- IX. Postanowienia końcowe

I. Informacje wstępne

1. Internetowa Kwiaciarnia E-Wazon.pl, dostępna pod adresem www.e-wazon.pl, jest prowadzona przez firmę **Innovative Solutions - Dzmitry Yermakovich** z siedzibą przy ul. Lubostroń 22a/7, 30-383 Kraków, NIP: 7343477082, REGON: 389268882.
2. Firma jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
3. Kontakt ze Sprzedawcą:
 - Telefon: +48 793 189 130
 - E-mail: kontakt@e-wazon.pl
4. Administratorem danych osobowych Klientów jest firma **Innovative Solutions - Dzmitry Yermakovich**. Dane osobowe są przetwarzane w celach realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz – za zgodą Klienta – w celach marketingowych. Szczegóły przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie www.e-wazon.pl.
5. Platforma 1koszyk pełni funkcję techniczną, umożliwiając składanie zamówień oraz przetwarzanie płatności. Szczegółowe informacje o platformie dostępne są na stronie www.1koszyk.pl.

6. Korzystanie ze sklepu jest dobrowolne, a podanie danych osobowych koniecznych do realizacji zamówienia jest wymagane do zawarcia umowy sprzedaży.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Sprzedawca – Firma **Innovative Solutions - Dzmitry Yermakovich**, właściciel kwiaciarni internetowej E-Wazon.pl, odpowiada za wszystkie aspekty związane ze sprzedażą produktów, w tym za ich dostępność, cenę, jakość i realizację zamówień.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w sklepie.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zamówienia niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, korzystająca z uprawnień wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

Produkt – towary oferowane w sklepie internetowym, w szczególności kwiaty i akcesoria florystyczne.

Oferta – informacje wprowadzane przez Sprzedawcę i wyświetlane w Platformie lub w kanale Sprzedawcy zintegrowanym z Platformą, dotyczące warunków sprzedaży Produktu, określające co najmniej przedmiot sprzedaży i jego cenę.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.

Usługi świadczone drogą elektroniczną – działania podejmowane przez Sprzedawcę w ramach prowadzenia sklepu internetowego, w tym obsługa zamówień.

Dni robocze – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Regulamin – niniejszy dokument;

Umowa sprzedaży – Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, w imieniu którego działa FSi, na podstawie Oferty.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

FSi - FSi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000219900, posiadająca NIP: 9451926796, REGON: 357238140, o kapitale zakładowym wynoszącym 50 000,00 zł, e-mail: fsi@1koszyk.pl, numer telefonu: 794 230 775, będąca administratorem Platformy, zawierająca w imieniu Sprzedawcy umowę z Klientem.

Konto – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta (funkcja Platformy), dzięki której Klient, identyfikowany za pomocą adresu e-mail, może skorzystać z wszystkich dostępnych dla niego w Platformie funkcji, w tym dokonywać zakupu Produktów.

Platforma – oprogramowanie 1koszyk będące własnością FSi, umożliwiające Klientom przede wszystkim dokonywanie zakupów przez dowolny, zintegrowany z Platformą kanał sprzedaży Sprzedawcy.

Polityka prywatności - dokument, w którym szczegółowo zostało opisane, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane dane osobowe.

III. Składanie zamówienia

1. Internetowa Kwaciarnia „E-Wazon.pl” przyjmuje zamówienia na realizację usług poprzez:

- Stronę internetową: **e-wazon.pl**,
- Telefonicznie pod numerem: **+48 793 189 130**,
- Za pośrednictwem komunikatorów: **Facebook, Instagram, WhatsApp**.

1.1. Klient zobowiązany jest podać:

- Kod wybranego produktu,
- Dane odbiorcy (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu),
- Preferowany termin dostawy,
- Treść bilecika (opcjonalnie).

1.2. Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia drogą elektroniczną.

1.3. Realizacja zamówienia jest uzależniona od dokonania płatności przez Klienta.

2. **Składanie zamówienia przez stronę internetową e-wazon.pl** odbywa się za pośrednictwem platformy 1koszyk.pl.

Założenie Konta w systemie 1koszyk jest konieczne do dokonania zakupu i wiąże się z akceptacją Regulaminu Platformy 1koszyk.

2.1. Aby skorzystać z pełnej funkcjonalności Platformy, w tym nabywania Produktów od Sprzedawcy za jej pośrednictwem, Klient musi zarejestrować się w Platformie, tj. założyć Konto.

2.2. Konto Użytkownika zostaje automatycznie utworzone w momencie skutecznego złożenia pierwszego zamówienia, poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia (zawarcie Umowy Sprzedaży). Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu.

2.2.1 Formularz Zamówienia

Korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się w chwili dodania przez Klienta pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w internetowej kwiaciarni. Złożenie zamówienia następuje po wykonaniu dwóch kolejnych kroków:

1. Wypełnieniu Formularza Zamówienia,
2. Kliknięciu na stronie Internetowej kwiaciarni pola „Dokonaj zakupu”.

Do momentu kliknięcia przycisku „Dokonaj zakupu” Klient ma możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzonych danych. W celu dokonania zmian należy kierować się komunikatami wyświetlanymi na stronie Internetowej kwiaciarni oraz dostępnymi tam informacjami.

W Formularzu Zamówienia Klient zobowiązany jest podać następujące dane:

- **Sposób płatności,**
- **Dane dotyczące dostawy:** imię i nazwisko/nazwa firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numer telefonu kontaktowego,
- **Dane Klienta:** imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego.

W przypadku Klientów niebędących konsumentami konieczne jest również podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia jest świadczona bezpłatnie, ma charakter jednorazowy i kończy się w momencie złożenia zamówienia za jego pośrednictwem lub wcześniejszego zaprzestania składania zamówienia przez Klienta.

2.3. Dostęp do Konta Klienta możliwy będzie za pośrednictwem linku przesłanego w wiadomości e-mail wysyłanej do Klienta po złożeniu zamówienia.

2.4. Wiadomość e-mail zostanie przesłana do Klienta niezwłocznie po złożeniu zamówienia na adres e-mail podany przez Klienta w momencie składania zamówienia. Wiadomość zawiera potwierdzenie zamówienia, informacje o metodzie płatności oraz szczegóły zamówienia.

2.5. Klient, zamieszczając dane w Platformie, oświadcza, że są one prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.

2.6. W momencie złożenia zamówienia za pośrednictwem Platformy zostaje zawarta między Klientem a FSi umowa o świadczenie usług w ramach Platformy, w tym o prowadzenie Konta, na czas nieokreślony, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie platformy 1koszyk (<https://account.1cart.eu/terms>).

2.7. Podczas składania zamówienia Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia.

2.8. Prowadzenie Konta na rzecz Klienta jest nieodpłatne.

IV. Procedura zawarcia umowy sprzedaży

Informacje o Produktach

1. Informacje o Produktach podane na stronach internetowej kwiaciarni „E-Wazon.pl”, w szczególności ich opisy, parametry techniczne, użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej kwiaciarni jest podana w złotych polskich i zawiera wszystkie obowiązujące podatki.
4. Klient jest informowany o:
 - Łącznej cenie wraz z podatkami za Produkt będący przedmiotem Zamówienia,
 - Kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe),
 - Ewentualnych dodatkowych kosztach, jeśli ich wysokości nie można ustalić w momencie składania Zamówienia, wskazując na obowiązek ich uiszczenia.
5. Wszystkie te informacje są podawane na stronie internetowej kwiaciarni w trakcie składania Zamówienia oraz w chwili, gdy Klient wyraża wolę związania się Umową Sprzedaży.

Procedura zawarcia Umowy Sprzedaży drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem komunikatorów (Facebook, Instagram, WhatsApp):
 - 1.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie, gdy Sprzedawca potwierdzi przyjęcie Zamówienia do realizacji.
 - 1.2. Realizacja Zamówienia przez Sprzedawcę rozpoczyna się po skutecznym zaksięgowaniu płatności za zakupiony Produkt.
2. Za pośrednictwem strony internetowej e-wazon.pl:
 - 2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia Zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Platformy.
 - 2.2. Umowa sprzedaży dotyczy konkretnego i jednorazowego zakupu – jest zawierana w celu i na czas jego realizacji.
 - 2.3. Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży oraz szczegóły dotyczące Zamówienia w wiadomości e-mail wysłanej na podany przez niego adres.
 - 2.4. Czas realizacji Zamówienia jest określony przez Sprzedawcę w danej Ofercie.
 - 2.5. Realizacja Zamówienia przez Sprzedawcę rozpoczyna się po skutecznym zaksięgowaniu płatności za zakupiony Produkt, jeśli Klient wybrał przedpłatę jako formę płatności.
 - 2.6. Szczegółowe informacje dotyczące dostawy znajdują się w sekcji „Terminy i warunki doręczeń”.
3. Umowa Sprzedaży jest zawierana w języku polskim i jej treść jest zgodna z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

V. Sposoby i terminy płatności za produkt

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące metody płatności za Produkty wynikające z Umowy Sprzedaży:
 - Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
 - Płatność Blikiem.
 - Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Aytopay.pl.

Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi:

Aytopay.pl – spółka Aytopay SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą w Sopocie (adres siedziby: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot), NIP: PL5851351185.

2. Platforma zapewnia bezpieczeństwo płatności, korzystając z zabezpieczonych systemów, takich jak Blik oraz płatności kartą kredytową.

3. **Termin płatności:**

W przypadku wyboru przez Klienta jednej z dostępnych metod płatności (przelew, płatności elektroniczne, karta płatnicza lub Blik), Klient jest zobowiązany do dokonania płatności niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży.

VI. Koszt, sposoby i terminy dostawy

1. Dostawa Produktu **na terenie Krakowa** jest **całkowicie bezpłatna**.

2. Dostawa **poza obszar Krakowa** jest **odpłatna**, a koszty są ustalane indywidualnie podczas kontaktu telefonicznego.

3. Sposoby dostawy udostępniane przez Sprzedawcę:

- Przesyłka kurierska,
- Transport realizowany przez Sprzedawcę.

4. Termin dostawy jest określany przez Klienta w komentarzu podczas składania zamówienia.

5. **Rozpoczęcie realizacji Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę:**

W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych lub kartą płatniczą – realizacja zamówienia rozpoczyna się od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym lub rachunku rozliczeniowym Sprzedawcy.

VII. Postanowienia ogólne

1. Gwarantujemy świeżość kwiatów ciętych przez **3 dni**, pod warunkiem ich prawidłowej pielęgnacji zgodnie z dołączoną instrukcją

2. Przyjęcie dostarczonego produktu przez Klienta oznacza jego pełną akceptację.

3. Reklamacje dotyczące świeżości kwiatów:

- Reklamacje związane ze świeżością kwiatów muszą zostać zgłoszone drogą elektroniczną na adres: **kontakt@e-wazon.pl**.

- Do reklamacji należy dołączyć zdjęcia produktu i zgłosić ją w terminie **72 godzin od momentu dostawy**.
4. Internetowa Kwiaciarnia „E-Wazon.pl” zobowiązuje się do udzielania Klientom wszelkich wyjaśnień oraz instrukcji dotyczących oferowanych Produktów.

VIII. Reklamacje

1. Niniejszy punkt Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Sprzedawcy. Dotyczy to w szczególności:
- reklamacji dotyczących Produktów,
 - Umów Sprzedaży,
 - innych kwestii związanych z działaniem internetowej kwiaciarni „E-Wazon.pl”.
2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
- Pisemnie na adres: ul. Lubostroń 22a/7, 30-383 Kraków,
 - Elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@e-wazon.pl.
3. **Wskazówki dotyczące składania reklamacji:**
Zaleca się, aby w opisie reklamacji zawrzeć następujące informacje:
- Szczegóły dotyczące przedmiotu reklamacji, w tym rodzaj i data wystąpienia problemu lub brak zgodności z umową,
 - Żądanie dotyczące rozwiązania sprawy, np. doprowadzenie Produktu do zgodności z umową, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy lub inne roszczenia,
 - Dane kontaktowe składającego reklamację (np. numer telefonu, adres e-mail) w celu ułatwienia i przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji.

Informacje te mają charakter zalecany i ich brak nie wpływa na skuteczność złożenia reklamacji.

4. W przypadku zmiany danych kontaktowych w trakcie rozpatrywania reklamacji, składającej reklamację zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę.

5. Dowody:

- Do reklamacji mogą zostać dołączone dowody potwierdzające zasadność zgłoszenia, takie jak zdjęcia, dokumenty czy sam Produkt.

- Sprzedawca może również zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o uzupełnienie informacji lub dostarczenie dodatkowych dowodów (np. zdjęć), jeśli jest to niezbędne do sprawnego rozpatrzenia reklamacji.

6. Termin rozpatrzenia reklamacji:

- Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu **14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania**.

IX. Postanowienia końcowe

1. Właściciel serwisu internetowego www.e-wazon.pl zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych pozyskanych w celu realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z RODO. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka Prywatności**.
2. Internetowa Kwiaciarnia „E-Wazon.pl” zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
 - Zmiany Regulaminu mają zastosowanie wyłącznie do zamówień złożonych po wejściu w życie nowej wersji regulaminu.
 - Zamówienia złożone przed datą zmiany regulaminu będą realizowane na zasadach obowiązujących w chwili ich składania.
3. Internetowa Kwiaciarnia „E-Wazon.pl” nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w realizacji zamówień, które wynikają z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, takich jak:
 - Kataklizmy,
 - Strajki,
 - Wypadki,
 - Działania wojenne lub terrorystyczne,
 - Warunki pogodowe uniemożliwiające transport,
 - Przerwy techniczne w mediach, łączności lub usługach komputerowych (w tym awarie oprogramowania i sprzętu).

W przypadku niewykonania zobowiązań z przyczyn siły wyższej, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu kosztów lub zmiany terminu dostawy. Zwroty są realizowane w terminie od **5 do 7 dni roboczych**.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Złożenie zamówienia w Internetowej Kwiaciarni „E-Wazon.pl” oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz treści zawartych na podstronach, do których Regulamin odwołuje.
6. Do prawidłowego działania systemu teleinformatycznego Internetowej Kwiaciarni „E-Wazon.pl” wymagane są:
 - Przeglądarka internetowa: Internet Explorer 7 i wyżej, Firefox 7 i wyżej, Chrome 8 i wyżej, Opera 10 i wyżej, Safari 5 i wyżej,
 - Włączone pliki cookies w przeglądarce. **Polityka Cookies**, dostępna na stronie www.e-wazon.pl.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20 grudnia 2024 roku.