

Polityka Prywatności – Internetowa Kwiaciarnia E-Wazon.pl

I. Informacje ogólne

1. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów przez firmę **Innovative Solutions - Dzmitry Yermakovich**, właściciela Internetowej Kwiaciarni **E-Wazon.pl** (dalej: „Administrator”).
2. Administrator danych osobowych:
 - **Innovative Solutions - Dzmitry Yermakovich**, ul. Lubostroń 22a/7, 30-383 Kraków,
 - NIP: 7343477082, REGON: 389268882,
 - E-mail: kontakt@e-wazon.pl, telefon: +48 793 189 130.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

II. Dane osobowe i cele ich przetwarzania

1. **Zakres danych przetwarzanych przez Administratora:**
 - **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, nazwa firmy (w przypadku przedsiębiorców), NIP,
 - **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy,
 - **Dane dotyczące zamówienia:** wybrane produkty, forma dostawy, sposób płatności,
 - **Dane techniczne:** pliki cookies (szczegóły w punkcie VIII).
2. **Cele przetwarzania danych osobowych:**
 - Realizacja zamówień i umów sprzedaży: dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz obsługi dostawy.
 - Obsługa reklamacji i zwrotów: dane są przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji i realizacji zwrotów.
 - Komunikacja z Klientem: dane są przetwarzane w celu odpowiedzi na pytania Klientów i realizacji zapytań.

- Marketing bezpośredni (za zgodą Klienta): dane są przetwarzane w celu przesyłania informacji o promocjach, nowych produktach lub usługach.
- Wymogi prawne i rachunkowe: przetwarzanie danych w celu wypełnienia obowiązków prawnych, takich jak przechowywanie dokumentów księgowych.

III. Podstawy prawne przetwarzania danych

1. Zawarcie i wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Zgoda Klienta – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (np. na marketing bezpośredni).
3. Wypełnienie obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. przechowywanie faktur).
4. Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (np. dochodzenie roszczeń).

IV. Przechowywanie danych osobowych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres:
 - niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i obsługi zamówienia,
 - wynikający z obowiązków prawnych (np. 5 lat dla dokumentów księgowych),
 - do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
2. Po upływie okresów wskazanych powyżej dane są usuwane lub anonimizowane.

V. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może przekazywać dane osobowe następującym podmiotom:

1. **Firmom kurierskim i transportowym** – w celu dostarczenia zamówienia.
2. **Dostawcom usług płatniczych** – w celu realizacji płatności (np. Aytipay.pl).
3. **Firmie FSi – operatorowi platformy 1koszyk** – w celu obsługi technicznej zamówień.
4. **Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne i informatyczne** – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług.
5. **Organom publicznym** – w przypadkach wymaganych przez przepisy prawa.

VI. Prawa Klienta

Klientowi przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:

1. **Prawo dostępu do danych** – możliwość uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
2. **Prawo do sprostowania danych** – możliwość poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
3. **Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)** – możliwość żądania usunięcia danych, o ile ich przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – możliwość żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
5. **Prawo do przenoszenia danych** – możliwość uzyskania danych w formacie elektronicznym lub ich przekazania innemu administratorowi.
6. **Prawo sprzeciwu** – możliwość sprzeciwienia się przetwarzaniu danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora lub w celach marketingowych.
7. **Prawo do wycofania zgody** – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, Klient może ją wycofać w dowolnym momencie.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Klient ma prawo zgłosić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

VII. Środki ochrony danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą czy zniszczeniem.

VIII. Pliki cookies i dane techniczne

1. Strona www.e-wazon.pl korzysta z plików cookies w celu:
 - zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony,
 - analizy ruchu na stronie,
 - dostosowania treści do preferencji użytkownika.
2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pośrednictwem ustawień przeglądarki internetowej.

3. Szczegółowe informacje na temat plików cookies znajdują się w Polityce Cookies dostępnej na stronie www.e-wazon.pl.

IX. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub procesów przetwarzania danych.
2. Klient zostanie poinformowany o zmianach poprzez komunikat na stronie www.e-wazon.pl.

Jeżeli mają Państwo pytania dotyczące Polityki Prywatności, prosimy o kontakt:

E-mail: kontakt@e-wazon.pl

Telefon: +48 793 189 130